

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 サポートプロバインド・ミライエ

公表日 2026年3月27日

対象人数(保護者) 50人 回答回数 巻数 35人 回収 70%

利用児童数 2025年12月31日

回収数 巻数 35人 回収 70%

項目・体制整備	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	14			21		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	30			5		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	34			1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	29	2	2	2	保育所訪問がいつなのか、カレンダーに表示がないので、分かりにくいです。保育所をお休みした際は、後日のスタッフに連絡してありますが、添削のスタッフがいつ来るかわからないため、連絡出来ずにいます。	訪問日につきましては、事前に日程が分かることでお子さまや保護者の方が構えてしまい、普段の様子が見えにくくなることや、ご負担につながる可能性を考慮し、あえて固定的な表示は行っていません。お休みの際は連日スタッフへご連絡いただければ訪問スタッフにも共有いたしますので、ご安心いただければと思います。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	28	1		6		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32			3		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	31	2		2		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	27	1		7		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		3		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	2		2		
保護者への説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	30			5		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33		1	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34			1		
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	31	2	1	1	面談では話し合いではお伝えしたい内容の半分くらいで時間が来てしまうことがおあるので、事前に話し合う際の共有が必要かなと思う。箇条書きでよいので、中途半端な形で終わることが多い印象です。	今後は、事前に話し合いの内容を箇条書き等で共有するなど、スムーズに進められるよう改善してまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1		2		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2		1		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2		2		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		1		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	31	1	1	2	行事中のサポートを伝えお断りしたり、多事業所に対して状況を伝えたいから情報を教えてほしいと伝えて承諾を得ても、そのまま返答がなかったり、行事が終わってから対応されることがあり、これから入学などの大事な場面でも適切なタイミングで介入してもらえないのか不安、これから振り返りが起こった時にすぐに対応してもらえないのか、と思う	連携が必要なケースも多く、状況の確認や調整に時間を要する場合があります。しかしながら、できる限り迅速に対応できるような情報共有の方法や連携体制を見直しまいります。
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	30	1		4			
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	33	1		1	園での様子は報告で丁寧にされておりありがたいが、子どもに対し先生の対応や指導されているのかがわからないので、たくさんお聞きしたりサポートしてもらっていてもわかりにくい。	今後は、どのような助言や連携を行っているかについても具体的に伝え、支援内容が見えやすくなるよう改善してまいります。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29			6		
	24 個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実施できるようにしていると思いますか。	23			12		
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27			8		
	27 こどもは訪問支援を嫌がりませんか。	33		1	1		
	28 事業所の支援に満足していますか。	33	1	1		大満足です色々と、悩みを聞いていただいたり、アドバイスもいただき、私の精神的な拠り所となっています。本当に感謝しております。可能な限り、普段の様子を踏まえて、子供の気持ちや乱れる進捗や行事前などに事前に担任の先生等と指導、環境調整をしてほしいと思う、しているとしても現状だとわかりにくい、こちらの要望で観察してほしい事情に対し、そこまでは必要がない場合やタイミング的に見れない可能性がある場合は伝えてほしい。	連携や行事前の支援、ならびに職員との連携状況が十分に伝えてきていない点については課題と認識しております。今後は、事前の指導や環境調整の内容を明確に共有するとともに、ご質問いただいた疑問事項についても、対応の可否やタイミングについて事前にご説明し、安心していただけるよう努めてまいります。