

事業所名		公表日			2026年3月27日	
サポートプロバインド・ミライエ		利用児童数			2025年12月31日 回収数23件	
チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	85.70%	14.30%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもの確なアドバイスありがとうございます。気になる事がございましたら遠慮なくおっしゃって頂きたいです。</li> <li>・ペーパーに「良い関わり」「改善の必要な関わり」をまとめていただけてるので、分かりやすいです。</li> <li>・実践しやすいこともあるが、クラス全体の活動・生活を行っていく上で個別に対応できない部分がある。</li> <li>・分かりやすくお話ししていただけます。</li> <li>・担任の先生にとって、児童理解のために情報を得られることはよいことだと思います。</li> <li>・ケース会議やミニ研修会など、じっくり時間をとっているのが、情報交換にとどまることなく、今後の方策まで共有できている。</li> <li>・助言や園児の特性などの説明は具体的にわかりやすい。個別対応の時は取り入れやすいが、集団活動の場面では難しい時もある。</li> <li>・特性や興味に応じた助言や援助をいただけており、大変分かりやすいと感じています。</li> </ul>	<p>集団活動やクラス全体での場面においては、個別対応が難しく、助言を実践しづらいとのご意見も多くいただきました。</p> <p>この点につきましても課題として受け止め、今後は集団の中でも取り入れやすい関わり方や環境調整の方法について、より具体的にお伝えできるよう工夫してまいります。</p>	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	95.20%		4.80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・良いと思うのですが、伝えてくださる回数が少なく、満足しているとはいえません。</li> <li>・担任が気付かない点について教えていただき、参考になった。</li> <li>・否定される事はなく、別な角度からみたアドバイスや意見を下さり感謝しています。</li> <li>・専門的なことも事例等を挙げながら分かりやすく教えていただいています。</li> <li>・子どもへの対応の様子を見えてきていない為、実際の対応を見て学びたいと思った。</li> <li>・佐野さんのお話は、私達の指導と理論と科学を結びつけてくれる。</li> <li>・専門的な知識、援助技術の仕方は参考になります。</li> <li>・専門的立場からの的確な回答をいただいていると感じています</li> </ul>	<p>関わる機会やお伝えする回数が少ない点や、実際の対応場面を見て学びたいのご意見につきましては、課題として受け止めております。</p> <p>今後は、訪問や情報共有の機会を工夫するとともに、実際の関わり方をご覧いただける場面を意図的に設けるなど、より具体的に学びにつながる支援に努めてまいります。</p>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらからアプローチして聞いたことには回答して下さいます。ありがとうございます。</li> <li>・通常の訪問時に、児童の気になる様子について聞くことができよかったです。</li> <li>・逆にこちら側が理解できない事も申し訳なく思っています。</li> <li>・親切に丁寧に教えていただいています。</li> <li>・保育所訪問対象児以外のご相談にも親身に乘っていただいております。職員の困ったに対応していただけて有難いと感じています。</li> </ul>	<p>今後は、こちらからも気になる点や支援の視点を積極的にお伝えできるよう心がけ、より円滑で実りある連携につなげてまいります。</p>	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	81%	19%		<ul style="list-style-type: none"> <li>・判断できません。</li> <li>・本児の行動や困りごとは軽減されたが、その対応を見ていた、周りの子ども達にとっては良い行動にはつながらなかった。</li> <li>・児童の支援だけではなく、保護者対応がしやすかった。最初、担任と保護者の間に入って橋渡し役をしていただいたので、その後、学校での様子を担任から保護者に連絡する際、伝えやすいと感じた。</li> <li>・職員がなかなかみんな同じ方向を見れずはがゆいです。</li> <li>・折りに触れ、助言をいただいていたので、担任たちの不安は軽減できていたと思います。</li> <li>・児童の成長を共感することができてよかったです。</li> <li>・集団の場面で個別に対応していくことで、クラスの友達と一緒に活動できる時間が増えたが、個別対応の子供が多く、対応に難しさを感じることもあった。</li> <li>・家庭での様子や、薬の服用について確認、共有することができ良かった。</li> <li>・まだ数回なのでわからない</li> <li>・立場上、保護者に言いにくいことをミライエさんからお話し下さり、感謝しております。</li> </ul>	<p>集団中での関わりや周囲の児童への影響、職員間での共通理解の難しさ、導入間もないことによる評価の難しさといったご意見もいただきました。</p> <p>これらの点につきましては課題として受け止め、今後は集団場面を踏まえた支援方法の提案や、職員間で共通理解を図りやすい情報共有の工夫を行ってまいります。</p>	
5 事業所からの支援に満足していますか。	76.20%	19%	4.80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・1と同じです。</li> <li>・見に来てくださって、提供記録がないときには、一体その時間で何を下さっていかのかが分かりません。スタンスをお聞きしたので、遠くから見守りをして下さるのは分かるのですが、その見守った結果、どうだったのかを家庭、学校に共有するべきだと思います。もししたら家庭には記録をお伝えしているのかも知れないのですが、ミライエさんとの保護者の間の記録もこちらに提供されておりませんので、学校、訪問支援所、家庭の連携がとりたいです。</li> <li>・他の保育所等訪問とは学校、家庭、訪問支援の連携がとれているので、この点は改善すべきではないでしょうか。</li> <li>・夏前に保護者の方に「ミライエさんから訪問記録がない」と学校側が連絡した時に「ミライエさんからは学校側にこうしたほうが良いと伝えていた」とお話しがあり、そこから私の方で支援提供記録を作ってほしいとお願いした経緯があります。</li> <li>・共に育つことを目標に実践してるが、今年はそのようにならなかった</li> <li>・児童の支援の仕方について、提案していただきありがたかった。</li> <li>・今後ともどうぞよろしくお願致します。</li> <li>・丁寧な対応で満足している</li> <li>・定期的に訪問いただき、感謝です。</li> <li>・大変満足しております。</li> <li>・保育所訪問支援は園での子どもの様子を保護者に伝えるという認識があり、実際の訪問時に子どもに対して対応などはないため支援の部分が明確に分からない。</li> <li>・学校だけではどうしてもできない家庭へのサポートをしていただくことができた。</li> <li>・支援内容をわかりやすく文章にまとめてくださるので、職員間で共有しやすく助かっております。</li> <li>・療育的なサポートが無くなったことは残念です。また、再開してほしいと思っています。</li> <li>・子供にあった接し方など助言をいただき参考になります。また、保育者や保護者などを交えて話し合いの場を設けていただき、保護者支援の観点からも助けていただけています。</li> </ul>	<p>今後は、保護者・学校双方へ同様の情報が行き渡る仕組みづくりを進めてまいります。</p> <p>また、見守り支援の目的や評価についてもさらに明確にお伝えし、支援の意図と効果が実感できるよう努めてまいります。</p>	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		