

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表						保護者等からの事業所評価の集計結果	
サポートハウスミライエ							公表日 2026年3月27日	
							利用児童数 25人	回収数 14人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境、 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				1	カード等を使って次の行動を知る事が出来ている。ただバリアフリー化がどうか分からない。	設備面や環境面での配慮についても、保護者の皆さまにより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	知識が豊富で素晴らしいと思う。	公表している支援プログラムと実際の支援内容が一致するよう努めるとともに、さらなる知識・専門性の向上に努めてまいります。	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				1	製作や運動、カードを使ったゲーム等さまざまな活動を取り入れてくださっている。	お子さま一人ひとりの興味や発達に応じて、楽しみながら取り組めるよう活動内容を工夫し、プログラムが固定化しないよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8			1	5		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					とてもためになる研修内容で勉強になる。	引き続きご参加いただきやすい形での実施も工夫します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	14						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					いつも笑顔で受け入れてくださり、話しやすい雰囲気である。	関わりを大切にしながら、共感的な支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9				5	イベントや父母会等はないように感じるが、Zoomを使用しているのを知っていただき、同じ思いの家庭と共有のお話が聞けて安心する。	保護者の皆さま同士の交流や、きょうだいの方々も含めたつながりの機会についても、より充実できるように検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				1	面談をしましょうと日にちを決めて、こちらの気持ちや悩みを聞いてくださり、すぐに対応してくださるのでありがたいと思う。	相談いただきやすい体制づくりと、迅速かつ丁寧な対応を心がけ、保護者の皆さまやお子さまに安心していただけるよう努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				1	LINEも活用され素早い対応してくださっている。	円滑な意思疎通や情報伝達ができるよう、分かりやすく丁寧に迅速な対応に努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			1	我が子の利用した日の内容を詳しく知る事が出来てありがたく思っている。	今後も活動内容や行事予定等の情報を分かりやすく丁寧に発信します。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				1			
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2	マスクの着用、インフルエンザ等のお知らせもったり玄関に掲示されている。ただ事故防止マニュアルや緊急時対応、防犯等がよくわからない。	保護者の皆さまに分かりやすく周知・説明できるよう努めてまいります。また、訓練の実施状況についても適切にお伝えしてまいります。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				4	利用者との避難訓練等が行われているのはわからない。火事や地震等どう避難するのかわからない。ただ玄関にヘルメットがあり、素早く避難出来るようにしているのだからという事はわかる。	訓練の実施状況や避難方法について、保護者の皆さまに分かりやすく周知・説明できるよう努めてまいります。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				2	怪我等をして帰ってきてないので、どういう対応かわからない。	万が一事故や怪我等が発生した際には、速やかにご連絡するとともに、状況や対応について丁寧に説明させていただく体制を整えてまいります。
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1			丁寧な言葉遣いで話さないといけないから疲れるけど、活動自体は楽しいスタッフの方の名前等をよく話してなので安心してしている事を感じる。	お子さまが無理なく安心して過ごせるよう、関わり方や声かけについても配慮しながら支援の工夫に努めてまいります。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			時々行きたがらない時がある ミライエ楽しかった！と常に話している。	その日の体調や気持ちに寄り添いながら、安心して来所できるよう関わりや環境づくりに努めてまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	2					